

**10324026 számú Temetkezési szolgáltató megnevezésű szakképesítés
megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó
programkövetelmény**

1 A javaslatot tevő adatai¹

1.1 Természetes személy esetén: -

1.1.1 Név:

1.1.2 Lakcím:

1.1.3 E-mail cím:

1.1.4 Telefonszám:

1.2 Nem természetes személy esetén: -

1.2.1 Név:

1.2.2 Jogi személy működési formája (cégforma):

1.2.3 Székhely:

1.2.4 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy neve:

1.2.5 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma:

1.2.6 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe:

1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve:

1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma:

1.2.9 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe:

2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

2.1 Megnevezése: Temetkezési szolgáltató

2.2 Ágazat megnevezése: Rendészet és közszolgálat

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1032

3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés

3.1 Megnevezése: Temetkezési szolgáltató

3.2 Szintjének besorolása

3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 4

3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 4

3.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

¹ A megfelelő elem kiválasztandó.

4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése²:

4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály: a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet.

5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A temetkezési szolgáltató a temetkezési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alapján végzi feladatát. Önállóan gondoskodik a teljes körű temetkezési szolgáltatás megszervezéséről, lebonyolításáról, manuális elvégzéséről, az adminisztratív teendők, az okmányozás, valamint a nyilvántartások vezetéséről.

Elvégzi az ügyfélfogadással és temetésfelvétellel kapcsolatos gyakorlati teendőket. Figyelemmel kíséri a nemzetközi trendeket, szolgáltatásait bővíti. A hozzátartozók, megrendelők kívánságának megfelelően, az elhunyt végakaratait figyelembe véve megszervezi a temetést. Önállóan, kreatívan végzi munkáját, javaslatokat fogalmaz meg a hozzátartozók számára. Elvégzi a halottak temetőn belüli, belföldi és nemzetközi szállításával kapcsolatos feladatokat, az elhunytakat előkészíti a ravatalozásra, kellékekkel ellátja, megtervezi, felépíti, berendezi a ravatalt, közreműködik a hagyományos földbe temetés végrehajtásában. Igény esetén megszervezi, lebonyolítja az elhunytak hamvasztását, végrehajtja az urna kiadásával, a hamvak elhelyezésével vagy szórásával kapcsolatos feladatokat. Közreműködik a sírnyitásban, exhumálásban, rátemetés vagy újrate-metés elvégzésében és a sír hantolásában és a koszorúzásban. Különleges igények esetén temetőn kívüli szertartást szervez, protokolltemetést végez. Ellátja a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos temetkezési szolgáltatási teendőket. Együttműködik más temetkezési vállalkozókkal, temetőüzemeltetőkkel és az egyházakkal. Önkormányzattal kötött kegyeleti közszolgáltatási szerződés vagy egyházzal történt megállapodás alapján temetőt üzemeltet. A jogszabályi előírásoknak megfelelően saját vállalkozást alapít, azt a kegyeleti igényeknek megfelelően működteti.

² A megfelelő elem kiválasztandó.

6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szak-képesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -

6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése:

6.1.2 Nyilvántartó hatóság:

6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma:

7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

7.1 Iskolai előképzettség³:

- érettségi végzettség.

7.2 Szakmai előképzettség: -

7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges.

7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: Temetkezési szolgáltatónál az ágazati jogszabályban meghatározott temetkezési szolgáltatási tevékenység végzésére szolgáló munkakörben eltöltött 2 éves szakmai gyakorlat, mely lehet egybefüggő vagy több részletből összeálló is.

8 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

8.1 Minimális óraszám: 200

8.2 Maximális óraszám: 250

³ A megfelelő elem kiválasztandó.

9 A szakmai követelmények leírása:

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Elvégzi a koporsós és hamvasztásos temetésfelvétellel, a szükséges okmányokkal, ügyfélfogadással kapcsolatos feladatokat.	Ismeri és alkalmazza a temetésfelvételre vonatkozó jogi előírásokat, azonosítja az elhunyt eltemetésére jogosult hozzátartozókat. Felismeri a hozzátartozó aktuális gyászszakszát, ismeri az ügyfelekkel való bánásmódra vonatkozó kommunikációs technikákat.	Empatikusan fogadja és segíti a hozzátartozókat, szem előtt tartja az elhunyt végakarát, nyitott az egyedi igények kielégítésére. Viselkedésével, gesztusaival, beszédmódjával kifejezésre juttatja, hogy együtt érez a hozzátartozóval.	Ellenőrzi a temetéshez szükséges dokumentumokat, betartja és betartatja a jogszabályi előírásokat.
2.	Az elhunytakat a kegyeleti igényeknek megfelelő módon előkészíti a ravatalozásra és a temetésre.	Ismeri az elhunytak előkészítésére vonatkozó szakmai és jogi előírásokat.	Az elhunyt kegyeleti jogait tiszteletben tartva végzi szolgáltatását.	Szakmai és erkölcsi tudása alapján, felelősségteljesen végzi munkáját.
3.	A temetéshez szükséges kellékeket bemutatja, ismerteti, a kiválasztott kellékeket előkészíti a temetéshez.	Ismeri a temetkezési kellékeket, az előkészítés lehetséges módjait, és az adott szertartáshoz felhasználható termékek körét. Felismeri a hozzátartozó lelkiállapotát, érzékenységét.	Udvariasan és empatikusan kommunikálva, a tisztességes választási lehetőséget felkínálva a hozzátartozó lelkiállapothoz igazodva segíti a szükséges kellékek kiválasztását, szakszerűen készíti elő azokat a temetéshez.	A bemutatóteremben átlátható kínálattal, javaslatokat megfogalmazva teremt meg az ügyfél igényeihez mérten a tisztességes választás lehetőségét.
4.	Megtervezi, felépíti, berendezi a ravatalt, figyelembe véve a hozzátartozó, a család, a megrendelő igényeit.	Ismeri a különböző vallási és világnézeti hagyományokat, a búcsúztatási szertartások menetének jel-	Szem előtt tartja a hozzátartozó elképzeléseit, nyitott és fogékony az egyedi igényekre. Figyelemmel kíséri a nemzetközi trende-	Önállóan, kreatívan végzi munkáját, javaslatokat fogalmaz meg a hozzátartozók számára.

	<p>Képes a temetkezési kultúrák ismeretanyagát felhasználva, a hozzátartozói igények figyelembevételével azokat a ravatal felállítása során a hozzátartozók megelégedésére alkalmazni, továbbbélését elősegíteni.</p>	<p>lemzőit. A ravatalhelyszínének technikai összeállításához szükséges elemek, berendezések, technikai eszközök összeállítására vonatkozó szakmai elvárásokkal tisztában van.</p>	<p>ket, szolgáltatási körének bővítésében motivált.</p>	
5.	<p>A szertartást megelőzően közreműködik a sír kiásásában, a szertartást követő sír betemetésében, hantemelésében, a koszorúk elhelyezésében.</p>	<p>Ismeri a sírásás, sírnyitás közegészségügyi-, munkavédelmi-, jogi- és szakmai előírásait.</p>	<p>Szem előtt tartja, hogy munkatársai a temetkezési tevékenység egyes részfázisaiban az eszközöket, gépeket, gépkocsikat, berendezéseket, szerszámokat, védőfelszereléseket, védőruházatokat, munkaruházatot, a jogszabályi előírások és a helyi szabályozások szerint alkalmazzák.</p>	<p>Felelős a tevékenységben rejlő kockázatok felméréseért, a közegészségügyi-, munkavédelmi- és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartásáért.</p>
6.	<p>Elvégzi az elhunyt külföldről haza vagy Magyarországról külföldre (nemzetközi halottszállítás) történő, valamint elhalálozási helyéről pathológiára, temetőbe, hamvasztóüzembe vagy szolgáltatói telephelyére történő szállítását. A temetési szertartás során temetőn belüli szállítást végez.</p>	<p>Ismeri a halottszállításra és az ahhoz felhasznált eszközökre vonatkozó szakmai és jogi előírásokat, a közegészségügyi kockázatok és azok kivédésének módját.</p>	<p>A halottszállítás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.</p>	<p>A jogi szabályozás betartásával végzi munkáját, kollégái munkáját ellenőrzi.</p>

7.	Elhunytat hamvaszt, a hamvakat urnába helyezi, a hamvakat kiadja.	Ismeri a halotthamvasztás felteteleit, jogi és szakmai háttérét és a halotthamvasztó berendezések kezelésének technikáját. Ismeri a nyilvántartásra és a hamvak kiadására vonatkozó szabályokat.	A halotthamvasztás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.	Betartja a technológiai folyamatokat, ellenőrzi a halotthamvasztás menetét, felelősséget vállal a folyamatok regisztrálásáért, a nyilvántartások vezetéséért és az urnakiadásért.
8.	Közreműködik az urna elhelyezésében. Temetési szertartás keretében gépi vagy kézi berendezéssel hamvakat szór.	Ismeri az urnaelhelyezés felteteleit. Ismeri a szóróberendezés kezelésének módját és főbb hibalehetőségeit.	Munkáját a hozzátartozók legnagyobb meglegedésére, udvariasan, kegyeletteljesen végzi.	Tevékenységet önállóan és csapatban is felelősen végzi.
9.	Elhunytat exhumál, a maradványokat újra temeti.	Ismeri az exhumálásra, azok eszközeire vonatkozó szakmai és jogi előírásokat, a közegészségügyi kockázatokat és azok kivédésének módját.	Az exhumálás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.	Tevékenységet csapatban, felelősen végzi, a munkavédelmi-, egészségügyi előírásokat betartja és betartatja.
10.	Ellátja a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos temetkezési szolgáltatói feladatokat.	Ismeri a rendkívüli halál esetén követendő eljárások szabályait.	Kész az eljáró hatóság munkáját segítve együttműködni az esetleges problémák megoldásában.	Tevékenységet csapatban, felelősen végzi, a munkavédelmi-, balesetvédelmi-, egészségügyi előírásokat betartja és betartatja.
11.	Különleges igények esetén megszervezi a temetőn kívüli szertartások lebonyolítását, a protokolltemetések lebonyolítását.	Jártas a temetési protokoll szabályaiban, ismeri a temetőn kívüli szertartások lebonyolítására vonatkozó szabályokat, szokásokat.	Segítőképz, elkötelezett a hozzátartozói igények kielégítése irányába.	Felelősséget vállal a különleges temetések megszervezésében.
12.	Temetői nyilvántartásokat vezet.	Ismeri a papírnyilvántartások vezetésének módját.	Precízen végzi a nyilvántartásokat.	A nyilvántartásokat

	tartást vezet. A sírhelyeket a nyilvántartás alapján beazonosítja.	alapú és digitális nyilvántartások kötelező tartalmát, az abban található adatokat jól értelmezi.	nyilvántartással kapcsolatos feladatokat, törekszik az adatok pontos vezetésére.	hibátlanul vezeti, felelősséget vállal azok tartalmáért. Betartja és betartatja a GDPR- a vonatkozó szabályokat.
13.	Temetőt üzemeltet.	Ismeri a temetők létesítésére, fenntartására, üzemeltetésére vonatkozó jogi szabályokat, előírásokat. Ismeri a sírhelyek védettségének fajtáit, a Nemzeti Sírkert fogalmát, a Nemzeti Emlékhely és Kegyeleti Bizottság, továbbá a Nemzeti Örökség Intézetének tevékenységét, működését. Ismeri a hivatalos kommunikációval kapcsolatos elvárásokat.	Munkáját a Kegyeleti közszolgáltatási szerződés, illetve az egyházzal történt megállapodás alapján végzi. Konstruktívan áll a temetőtulajdonos ellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységéhez. Együttműködik más temetkezési vállalkozókkal.	Felelősséget vállal az általa végzett üzemeltetői feladatokért, azt a szolgáltatóként végzett tevékenységétől elkülöníti.
14.	Temetkezési szolgáltatás végzésére vállalkozást alapít.	Ismeri a temetkezési szolgáltatás alapítására vonatkozó speciális feltételeket, a működéshez szükséges jogi és szakmai ismeretek birtokában van.	Elkötelezett a minőségi, kegyeletteljes munkavégzés és ezen keresztül az ügyfél-elégedettség folyamatosan magas szinten tartásában.	A tevékenységre vonatkozó szabályokat, előírásokat betartja és azok betartását munkatársai esetében ellenőrzi.

9.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem⁴

⁴ A megfelelő válasz aláhúzendó.

10 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

A szeretteink elvesztésének feldolgozása életünk egyik legnehezebb feladata. A hozzátartozóknak nem csupán a temetésszervezéssel, hanem az elhunyt hozzátartozó elvesztésének érzelmi vonatkozásaival is meg kell küzdenie. Ez is hozzájárult ahhoz, hogy napjainkban az elhalálozást követő tevékenységeket, az eltemetéseket már nem a család és közösségek, hanem képzett vállalkozók szervezik és végzik el az eltemettettek, hozzátartozók elképzelései alapján. A temetkezési szolgáltatás elvégzését – közegészségügyi, kegyeleti és szakmai szempontok figyelembevételével – szabályozott szakmaként az ágazati jogszabály is kizárólagosan a temetkezési szolgáltatói képesítéssel rendelkező vállalkozókra bízta.

11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

- A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány, valamint
- egy legalább 15, legfeljebb 20 A/4 oldal terjedelmű (Times New Roman betűtípussal, 12-es betűmérettel, 1,5-es sorközzel) záródolgozat elkészítése. A záródolgozatot az írásbeli vizsga előtt 30 nappal le kell adni a képző intézmény részére.

Egyéb feltételek: -

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Temetkezési jogi és szakmai ismeretek

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Az írásbeli feladatlap a tanulási eredmények mérése érdekében az alábbi tudáselemekre vonatkozóan tartalmaz feladatokat:

- temetőtulajdonnal, temetőlétesítéssel, temetőüzemeltetéssel, temetőfenntartással, kapcsolatos ismeretek,
- temetkezési szolgáltatással (temetésfelvétellel, elhunytak előkészítésével, kellékekkel való ellátásával, ravatalozással, sírhelynyitással és visszahantolással, sírba helyezéssel, halottszállítással, hamvasztással, urnakiadással, urnaelhelyezéssel, hamvak szórásával, exhumálással, újra temetéssel, temetkezési szolgáltatás alapításával) kapcsolatos ismeretek,
- rendkívüli halál esetén követendő eljárással kapcsolatos ismeretek,
- nemzeti Sírkerttel kapcsolatos ismeretek,
- a kommunikáció és a kegyeleti kommunikáció fogalma, típusai, tartalmi elemei és formái,
- nonverbális, testi kommunikáció sajátosságai és fajtái,

- pszichológiai alapismeretek alkalmazása,
- tanatológia és a gyászfeldolgozás tartalmi elemei, a gyász, gyászmunka szakaszai, irányítási és vezetési technikák,
- marketing gyakorlati alkalmazásának területei, esetei, a kegyeleti reklámra vonatkozó szabályok,
- általános viselkedési, megjelenési és magatartási szabályok, a temetkezési szolgáltatás etikus ellátásának jellemzői,
- tárgyalástechnikai alapok.

Az írásbeli vizsga tartalmazhat feleletválasztós, felelet kiegészítő, párosítási, csoportosítási, sorba-rendezési, igaz-hamis feladatokat. Egy feladat tartalmazhat több kérdést is.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40%

A feladatlap megoldásával elérhető maximális pontszám: 100 pont.

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A vizsgatevékenység értékelése a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 290. §-ban meghatározottak szerint történik.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Temetkezési gyakorlati ismeretek

11.3.2 A vizsgatevékenység leírása:

A vizsgatevékenység egy vizsgarészből áll, amely magába foglalja:

- komplex szituációs gyakorlati feladat megvalósítását, (szükség esetén annak dokumentálását),
- a gyakorlati feladathoz kapcsolódó kérdések szóbeli megválaszolását,
- záródolgozattal kapcsolatos kérdések szóbeli megválaszolását.

A vizsgázó esetleírás alapján egy konkrét szituációban a gyakorlatban ad számot szakmai felkészültségéről. A véletlenszerűen kiválasztott esetleírások alapján eltérő magatartású ügyfelekkel, munkatársakkal megvalósuló kommunikációs helyzetek megoldását mutatja be a vizsgázó segítő személy közreműködésével.

Amennyiben a vizsga értékeléséhez szükséges, a helyzethez kapcsolódó dokumentumokat a gyakorlati feladatot követően kitölti, vagy a szükséges dokumentumok kitöltésével kapcsolatosan feltett kérdésekre szóban válaszol.

A gyakorlati vizsga teljesítése során a vizsgázó a tevékenysége mozzanatait szóbeli magyarázatokkal is kísérheti.

A gyakorlati feladat megvalósítását követően a vizsgabizottság a szituációs feladathoz, valamint a záródolgozat tartalmához kapcsolódó kérdéseket tehet fel a vizsgázónak.

A feladatok számát úgy kell meghatározni, hogy a vizsgahelyszínen egyidejűleg a vizsgázók számánál kettővel több feladat álljon rendelkezésre.

Az esetleírások az alábbi témaköröket tartalmazzák:

- koporsós vagy urnás temetés felvétele,
- temetéshez szükséges dokumentumok egyeztetése,
- a kellékek kiválasztásával, ravatal összeállításával kapcsolatos egyeztetés,
- sírásás temetőirodai egyeztetése,
- halottszállítás dokumentálásával, iratainak egyeztetésével, hamvasztás dokumentációjával, hamvak kiadásával kapcsolatos ismeretek,
- temetőüzemeltetéssel, temetői nyilvántartások vezetésével kapcsolatos ismeretek,
- vállalkozás alapításával kapcsolatos ismeretek.

Az esetleírások strukturáltan tartalmazzák:

- a megoldandó problémákat;
- a problémák megoldásához szükséges releváns információkat.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 20 perc, melyből 5 perc felkészülés, 15 perc a szituációs helyzetgyakorlat végrehajtása és a szituációs gyakorlat végrehajtásával és a záródolgozattal kapcsolatos szóbeli kikérdezés.

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- a szituációs helyzetgyakorlat során mutatott empátikus kommunikáció,
- a megoldási lehetőségek felvázolása,
- a jogi háttér ismerete és az ügyfél tájékoztatása,
- a szükséges dokumentumok felsorolása, felismerése, megfelelő értelmezése,
- a szakma gyakorlata, folyamatainak ismerete, ismertetése,
- a szituációban releváns kellékek felismerése, használatának ismerete,
- proaktív, segítő hozzáállás,
- a vizsgázó önálló gondolatainak, következtetéseinek megalapozottsága,
- a felmerülő kérdésekre adott válasz szakmai megfelelősége, a szakkifejezések, a szakmai nyelv használata,
- a dolgozat összhangja az érvényben lévő jogszabályokkal, temetkezési szokásokkal a kegyeleti kultúra elfogadott szabályaival.

11.3.6 A vizsgatevékenység értékelése a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 290. §-ban meghatározottak szerint történik.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

1 fő informatikai szakember a számítógépes rendszer folyamatos működésének biztosítására.

A szituációs helyzetgyakorlathoz egy fő, aki az adott szituáció szerint a hozzátartozó, megrendelő, temetőirodai munkatárs, hamvasztóüzemi munkatárs szerepét képviseli. A segítővel ismertetni szükséges a szituációs helyzetgyakorlat leírását.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Digitális vagy papír alapú fényképen biztosítandó eszközök:

- „Szent Mihály lova”,
- ravatalasztal,
- papi asztal,
- hozzátartozók kényelmi berendezései,
- díszítőeszközök, berendezések,
- hangosító berendezés,
- hűtő, tároló berendezés,
- leengedő berendezés,
- ravatalozó helyiség,
- ravatalozó kellékek,
- boncoló helyiségcsoport,
- felvételi iroda,
- irodai eszközök (íróasztal, számítógép, fénymásológép, betűíró/vágó-gép),
- temetkezési szolgáltatás végrehajtásához szükséges kegyeleti termékek (koporsó, urna, urnaleeresztő, szemfedő, elhunyt temetésre történő előkészítéséhez szükséges eszközök),
- bemutatóterem,
- halottszállító gépjármű,
- hordágy, szállítókoporsó,
- sírásó kellékek,
- munkavédelmi eszközök (munkaruha, kesztyű, bakancs, védősisak, biztosító heveder, kötél),
- exhumálás eszközei,
- fertőtlenítőszer (alkoholos fertőtlenítők, hypo, klórmész, Flóraszept),
- kertészeti eszközök, gépek,
- hamvasztáshoz szükséges eszközök,
- hamvasztóüzem.

Eredetiben biztosítandó tárgyi eszközök:

- az írásbeli vizsga végrehajtásához rendelkezni kell megfelelő számú - a vizsga lebonyolításához szükséges technikai feltételeket biztosítani tudó - helyiséggel és informatikai eszközzel, és minimum 50 Mbit/s adatátviteli sebességre képes internetkapcsolattal,
- temetkezési szolgáltatás megrendeléséhez, anyakönyvezéshez, hamvasztáshoz, urnakiadásához, halottszállításához, a temetkezési szolgáltatás lebonyolításához szükséges nyomtatványok,
- számítástechnikai eszköz a digitális képekről kiválasztandó eszközök bemutatásához.

- 11.6** A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -
- 11.7** A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -
- 11.8** A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -